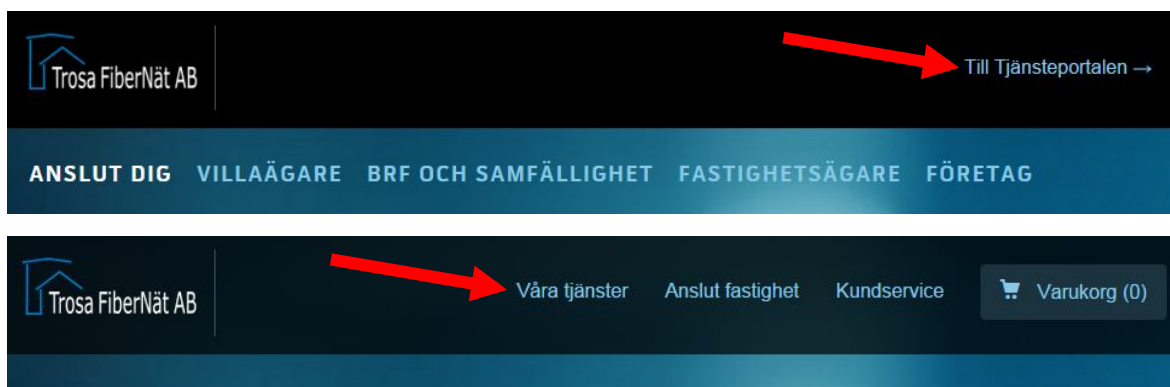


Tack för att du valt Trosa Fibernät – vad händer nu?

Nu är installationen av din fiberanslutning klar. Du har fått en inkopplingsdosa (s k CPE) installerad i din fastighet/lägenhet och med denna information vill vi beskriva vad som händer nu. Normalt sker allt nedan inom 3-4 dygn.

- 1) Installatören kommer efter installationen att rapportera in att din anslutning är på plats. Detta görs till OpenUniverse.
- 2) OpenUniverse ser sedan till att din utrustning blir aktiv (tänder ljuset i fibern).
- 3) Därefter gör OpenUniverse din anslutning aktiv för tjänstebeställning.
- 4) Du gör därefter dina beställningar via www.trofi.se (se nedan) och kort därefter kan du börja använda bredbandet till internet/telefoni/TV (beroende på vad du beställt).



BESTÄLLA TJÄNST VIA SJÄLVVALSPORTALEN



KOPPLA IN DIN DATOR

Koppla in din dator i bredbandsuttaget med en nätverkskabel. Öppna datorns webbläsare så kommer du till kundportalen. Om du inte kommer till portalen automatiskt prova ett annat uttag eller skriv in adressen i din sökmotor <http://portalen.openuniverse.se> (Första gången du använder självvalsportalen måste du godkänna hanteringen av dina personuppgifter (PUL). Detta är ett lagkrav för att man ska kunna dela med sig av information till tjänsteleverantörerna.)



VÄLJ TJÄNST OCH LEVERANTÖR

Lägg till de tjänster du önskar i varukorgen. När du är nöjd, checkar du ut varukorgen.



BEKRÄFTA DIN BESTÄLLNING

Fyll i dina personuppgifter för kontakt- och faktura-information. Bekräfta uppgifterna. Klicka på beställ.



NU ÄR TJÄNSTEN AKTIVERAD!

Nu är tjänsten beställd – vänta i ca femton minuter och starta om datorn för att komma ut på internet som vanligt. Nu kan du koppla in eventuell annan utrustning, om du har en trådlös router eller dylikt, och använda den som tidigare.

Hur ansluter du din utrustning?

Vi har nu installerat en slututrustning (s k CPE) hos dig, den ser ut som på bilden här nedan. Dina tjänster på internet, TV och telefoni kommer att levereras via den. Här får du vägledning om hur du ansluter din utrustning. Om det inte finns något alternativ som exakt motsvarar det du vill ansluta, välj en kombination som liknar din egen. Det finns fler kopplingsvarianter än de som visas här. Du får också instruktioner, beroende på vilka tjänster du väljer av din tjänsteleverantör. Är du osäker på hur du gör så kan du alltid kontakta din tjänsteleverantör.



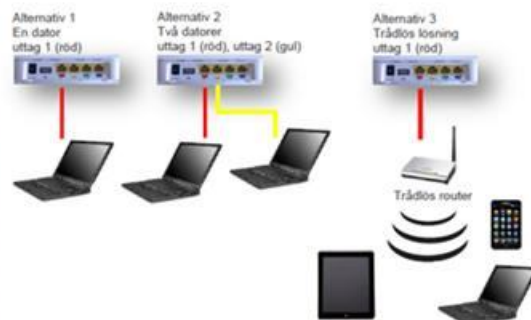
Vid eventuellt strömavbrott så behöver du starta om din CPE, telefoni-dosa och TV-box, det gör du enklast genom att:

1. Dra ut nätanslutningen och strömkabel ur CPS 'n telefoni-dosa och TV-box
2. Vänta i 10 sekunder
3. Sätt i nätanslutningar och strömkablar igen.

BREDBAND

VAD BEHÖVER DU FÖR UTRUSTNING?

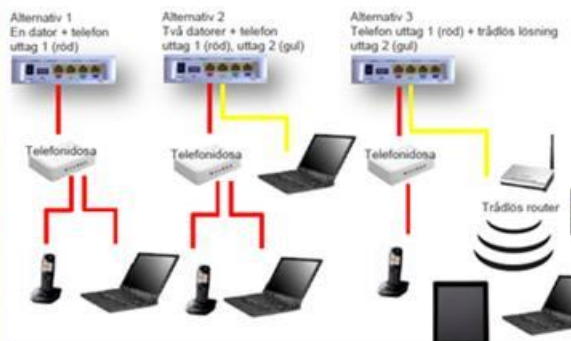
Du behöver en nätverkskabel (Ethernet) mellan hemmaswitchen och datorn. V du skapa ett trådlöst nätverk behöver du en trådlös router.



BREDBAND och TELEFONI

VAD BEHÖVER DU FÖR UTRUSTNING?

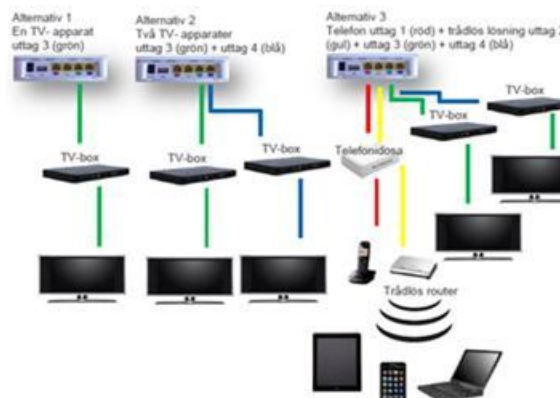
När du tecknar ett telefoniabonnemang beställer du samtidigt en telefoni-dosa från leverantören.



BREDBAND, TELEFONI och TV

VAD BEHÖVER DU FÖR UTRUSTNING?

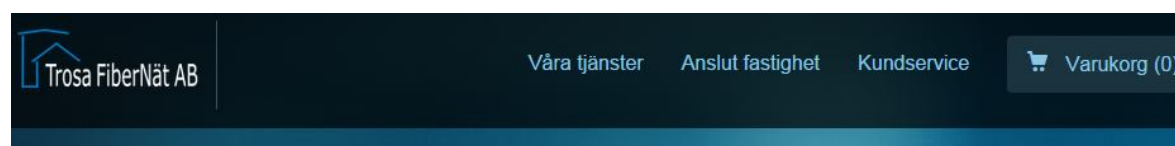
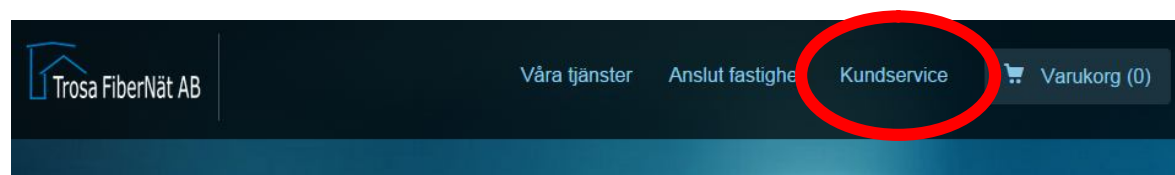
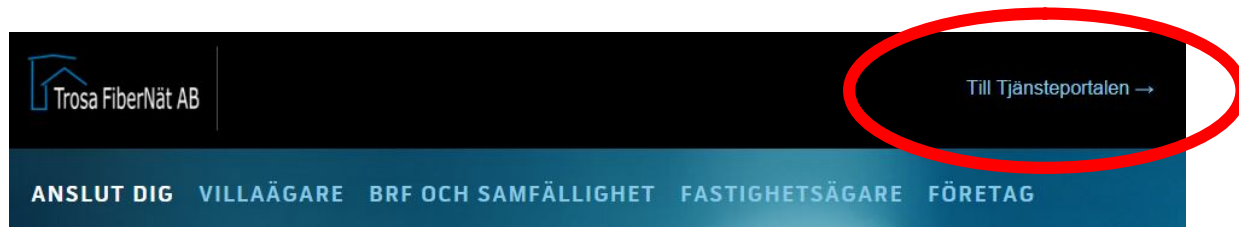
För att ansluta en TV behöver du en TV-box, den beställer du av leverantören samtidigt som du beställer ditt abonnemang.



Vart vänder du dig om något inte fungerar?

- * Är det fel på telefonin kontaktar du alltid **din leverantör av telefoni**
- * Är det fel på TV-kanalerna kontaktar du alltid **din leverantör av bredbands-TV**
- * Är det fel på internet kontaktar du alltid **din leverantör av internet**

Kontaktuppgifter till dessa leverantörer hittar du på www.trofi.se (se nedan).



Kundservice

Driftinformation

Frågor och svar

KUNDSERVICE

Här hittar du information om beställningar, felanmälan, support och driftsinformation.

Om felsökningen hos tjänsteleverantör och OpenUniverse pekar på ett fel i den fysiska utrustningen (inkopplingsdosan eller fibern) i din fastighet/lägenhet eller i det fysiska nätverket utanför din fastighet kommer Trosa Fibernät att kontaktas för åtgärd.

Mycket nöje med ditt bredband via fiber!

Trosa Fibernät AB

Postadress: Trosalundsgatan4, 619 32 Trosa • Tel: 0156-530 30 • E-post: info@trofi.se
www.trofi.se