

trofi
TROSA FIBERNÄT AB



Välkommen som kund hos Trosa fibernät



trofi.se

SÅ HÄR KOMMER DU IGÅNG

Här kan du läsa om hur du kommer igång med dina tjänster. Du kan även kontakta önskad tjänsteleverantör direkt.

DIREKTANSLUT DIG VIA VÅR PORTAL

När din bostad är ansluten till vårt nät, så har du tillgång till självvalsportalen och kan direkt aktivera din bredbandstjänst.

1. KOPPLA IN DIN DATOR

Koppla in din dator till bostadens tjänstefördelare med hjälp av en nätverkskabel. Öppna datorns webbläsare så startar portalen automatiskt. Om portalen inte startar, prova med ett annat uttag eller skriv in trosafibernetat.openuniverse.se i sökfönstret i din webbläsare.

2. VÄLJ TJÄNST OCH LEVERANTÖR

Lägg till de tjänster du önskar i varukorgen och checka ut den när du är nöjd.

3. BEKRÄFTA DIN BESTÄLLNING

Fyll i dina personuppgifter för kontakt- och faktura-information. Bekräfta uppgifterna och klicka på beställ.

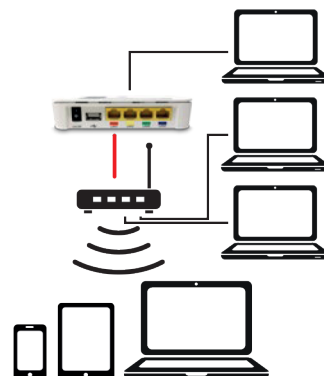
4. NU ÄR TJÄNSTEN AKTIVERAD!

Nu är tjänsten beställd – vänta i ca 15 minuter och starta om din dator för att komma ut på internet som vanligt. Nu kan du koppla in eventuell annan utrustning, som till exempel en trådlös router och använda den som tidigare.

KOPPLINGSGUIDE

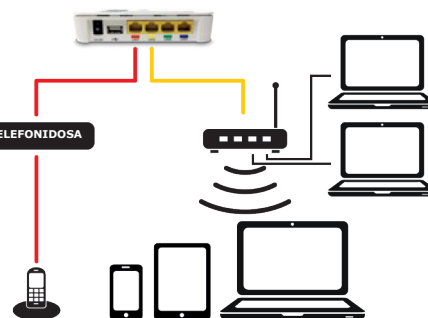
BREDBAND

Du behöver en nätverkskabel (ethernet) mellan tjänstefördelare och datorn. Vill du skapa ett trådlöst nätverk behöver du en trådlös router.



BREDBAND & TELEFONI

När du tecknar ett telefoniabonnemang beställer du samtidigt en telefonidosa från leverantören.



HJÄLP ATT KOPPLA RÄTT

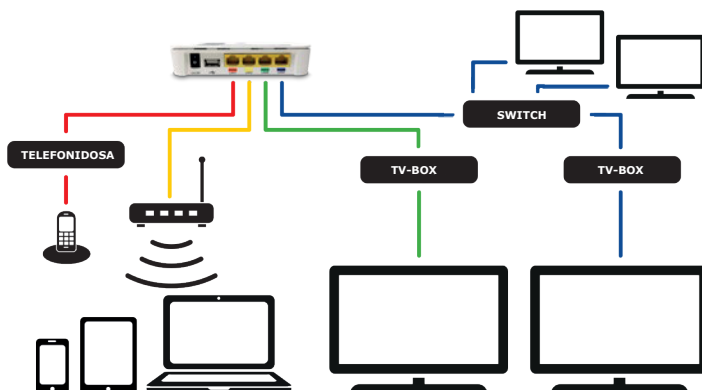
Har du denna tjänstefördelare ska du koppla på följande sätt:



LAN 1 (Röd) Internet/Telefoni
LAN 2 (Gul) Internet/Telefoni
LAN 3 (Grön) TV
LAN 4 (Blå) TV

BREDBAND, TELEFONI & TV

För att ansluta en TV behöver du en TV-box, den beställer du av leverantören samtidigt som du beställer ditt abonnemang.



Installationsbevis

för ditt fiberuttag från Trosa fibernät AB

Installationsdatum:

Installerad av företaget:

Installatören:

Trosa fibernät AB (Trofi) ansvarar för att fiber alltid fungerar så länge fiberuttaget inte har åverkan, ej har öppnats och plomberingen ej är bruten. Om plombering är bruten eller åverkan är gjord så får kund betala timkostnad för entreprenör.

Vid behov av att flytta fiber vid exempelvis renovering, kontakta alltid Trofi innan renovering för att minimera risken att fibern går sönder.

Kontakta Trofi

Tel: 0156-523 00, vardagar kl 8-17

E-post: info@trofi.se **Trofi nås enklast vi e-post. Mejla så ringer vi upp dig.**

KOM IHÅG!

- Vid flytt anmäl faktura-/kontaktuppgifter och inflyttningsdatum till info@trofi.se så att nätavgiften kommer till rätt person. Om de nyinflyttade inte vill använda fiber så är det uppsägningstid på 3 månader och återinstallationsavgift på 5 000 kr om man vill använda fibern igen.
- Om alla tjänster slutat fungera och WAN-lampan lyser grönt så är det tjänsteleverantören du kontaktar.
- Om alla tjänster slutat fungera och WAN-lampan inte lyser kontaktar du Trofi.
- Om du råkat gräva av eller haft sönder fibern på något sätt så kontaktar du Trofi för hjälp.

KONTAKTA TROFI

Trosa fibernät AB, 619 80 Trosa

Tel: 0156-523 00

Webbplats: www.trofi.se

E-post: info@trofi.se

Facebook: @trosafibernät

SUPPORTHJÄLP

TV- och telefonitjänst går att beställa men inte aktivera via portalen då dessa tjänster kräver telefonidosa och TV-box för att fungera. Beställ gärna dessa tjänster direkt från den leverantör du vill ha och i god tid då det kan ta 10 arbetsdagar eller mer innan dosa och TV-box levereras. Vid inflytt var noga med att uppge inflyttningsdatum och om du vill få utrustningen skickad till din gamla eller nya adress.

Om du har problem med att logga in eller beställa via portalen ring 0156-67 57 50. Supporten har öppet vardagar kl 8-17.

FELANMÄLAN OCH FAKTURAFRÅGOR

Vid frågor som rör dina tjänster kontaktar du den leverantör du valt. Kontaktuppgifter hittar du på din beställningsbekräftelse, faktura eller på portalen under kundservice.

VID ELAVBROTT

Om dina tjänster inte fungerar efter ett elavbrott så kan du behöva starta om din utrustning. Det gör du enklast genom att:

1. Dra ur strömkabeln ur tjänstefördelaren, TV-box och telefonidosa
2. Vänta 10 sekunder
3. Sätt därefter i strömkabeln igen.

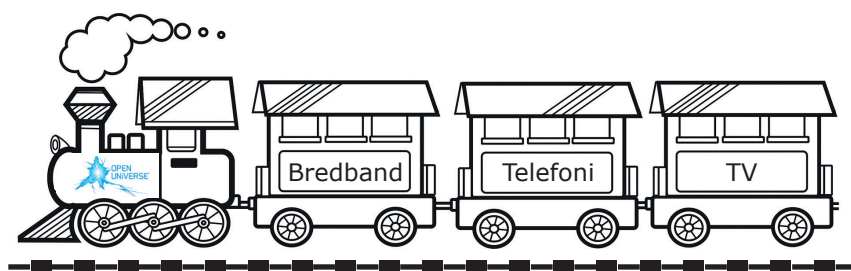
Om felet kvarstår efter att utrustningen startas om, felanmäler du tjänsten direkt till berörd tjänsteleverantör.

DEM ÄR ANSVARIG FÖR VAD I FIBERNÄTET?

Trosa fibernät bygger och ansvarar för det fysiska nätet – fibernätets **Trafikverket**

Open Universe driver trafiken och ansvarar för kommunikationen – som **SJ**

Tjänsteleverantörerna erbjuder innehållet (Bredband/Telefoni/TV) – **1:a klass, Wifi, sovvagn**



trofi
TROSA FIBERNÄT AB



trofi.se

